2025-2026 GÜZ YARIYILI
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ
DERS MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Raporu Hazırlayan:
Sosyoloji Bölümü Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Alt Komisyonu

14 Ocak 2026

İÇİNDEKİLER

1. Raporun Amacı 3
2. Veri Seti 3
2.1. Ders Memnuniyet Anketinde Bulunması Gereken Sorular (Anket Formunun D Başlığında Yer Alması Gereken Sorular) 3
3. Yöntem 4
4. Veri Setine Ulaşılamayan Anketler ve Veri Yokluğu Tespiti (D Bölümü İncelemesi) 4
4.1. Anket Verisine Ulaşılamayan Derslere İlişkin Ön Bilgilendirme 4
4.2. Veri Yokluğu Tespiti (D Bölümü İncelemesi) 4
4.2.1. Dijital Okuryazarlık Ders Değerlendirme Anketi 4
4.2.2. Felsefeye Giriş-I Ders Değerlendirme Anketi 5
4.2.3. Temel Bilgisayar Bilgisi (2025–2026 Güz) 5
4.2.4. Veri Yokluğu Tespiti İle İlgili Genel Değerlendirme 5
5. Bulgular (Anketin D Bölümünde Yer Alan Sorularla İlgili Betimsel Analiz) 5
5.1. AB'ye Giriş 5
5.2. Aile Sosyolojisi 5
5.3. Beden Sosyolojisi 6
5.4. Bilim Sosyolojisi 6
5.5. Çocuk ve Gençlik Psikolojisi 6
5.6. Eğitim Sosyolojisi 6
5.7. Ekonomiye Giriş 6
5.8. Felsefe Tarihi-I 7
5.9. Gelişim ve Öğrenme Psikolojisi 7
5.10. Göç Sosyolojisi 7
5.11. Klasik Sosyoloji Kuramları 7
5.12. Modernizm ve Postmodernizm 7
5.13. Psikolojiye Giriş 8
5.14. Siyaset Sosyolojisi 8
5.15. Sosyal Antropoloji 8
5.16. Sosyolojide İstatistik Teknikler 8
5.17. Sosyolojide Yöntem ve Araştırma Teknikleri-I 8
5.18. Toplumsal Cinsiyet 9
5.19. Toplumsal Tabakalaşma 9
5.20. Türkiye'nin Toplumsal Yapısı-I 9
6. Sonuç ve Değerlendirme 9

1. Raporun Amacı

Bu raporun amacı, 2025–2026 Güz Dönemi'nde Sosyoloji bölümünde yürütülen lisans derslerine ait öğrenci ders memnuniyet anketlerinin D Bölümünde (öğretim elemanının derse ilişkin genel değerlendirmesini ölçen son 6 soru) yer alan verilerin istatistiksel olarak analiz edilebilirliğini incelemek ve elde edilen bulgular ışığında değerlendirme sürecinin sınırlarını ortaya koymaktır. Rapor, nicel analiz yapılamayan dersler için durumu şeffaf biçimde belgelemeyi ve kalite güvence süreçlerine metodolojik bir zemin sağlamayı hedeflemektedir.

2. Veri Seti

Araştırmanın veri setini, 2025–2026 Güz Dönemi'nde Sosyoloji bölümünde yürütülen dersler için öğrenciler tarafından doldurulan ders memnuniyet anket formları oluşturmaktadır. Bu çalışma kapsamında özellikle anketlerin D Bölümünde yer alan ve 5'li Likert tipi ölçekle (1=Kesinlikle Katılmıyorum – 5=Kesinlikle Katılıyorum) değerlendirilen son 6 soru esas alınmıştır. İncelenen derslerin bir kısmında ilgili sorulara yönelik öğrenci cevaplarının eksik olduğu ya da sayısal veri üretmeye elverişli biçimde kaydedilmediği tespit edilmiştir.

2.1. Ders Memnuniyet Anketinde Bulunması Gereken Sorular (Anket Formunun D Başlığında Yer Alması Gereken Sorular)

SORULAR	(1) Kesinlikle Katılmıyorum	(2) Katılmıyorum	(3) Kararsızım	(4) Katılıyorum	(5) Kesinlikle Katılıyorum
Dersin sorumlu öğretim üyesi, konusuna hâkim ve yeterli bilgi birikimine sahipti.	1	2	3	4	5
Ders açık, anlaşılır ve seviyeme uygun anlatıldı.	1	2	3	4	5
Derse ilişkin bilgimi geliştirmek için ek kaynaklar önerildi.	1	2	3	4	5
Derslerde görsel ve işitsel araçlar etkin olarak kullanıldı.	1	2	3	4	5
Ders kapsamında almış olduğumuz eğitimin içeriği örnek olaylarla ilişkilendirildi.	1	2	3	4	5
Derste sorulan sorulara açıklayıcı ve tatmin edici cevaplar verildi.	1	2	3	4	5

***Standart Anket Değerlendirme Skalası**

(1) Kesinlikle Katılmıyorum (2) Katılmıyorum (3) Kararsızım (4) Katılıyorum (5) Kesinlikle Katılıyorum

3. Yöntem

Çalışmada betimsel istatistik yöntemleri kullanılması planlanmış; her ders için D bölümünde yer alan 6 soruya verilen yanıtların frekans dağılımları ile bu sorulara ait genel ortalama değerlerinin hesaplanması hedeflenmiştir. Ancak veri setinin incelenmesi sonucunda, bazı derslerde ilgili sorulara ait yanıtların bulunmaması veya analiz edilebilir nitelikte olmaması nedeniyle bu dersler için istatistiksel hesaplamalar yapılamamıştır. Bu nedenle çalışma, nicel analiz üretilemeyen dersler açısından veri yokluğuna dayalı betimleyici bir değerlendirme yaklaşımıyla ele alınmıştır.

4. Veri Setine Ulaşılamayan Anketler ve Veri Yokluğu Tespiti (D Bölümü İncelemesi)

4.1. Anket Verisine Ulaşılamayan Derslere İlişkin Ön Bilgilendirme

2025–2026 Güz Dönemi Ders Memnuniyet Anketleri Kontrol Çizelgesi incelendiğinde, bazı derslere ilişkin hiçbir anket verisine ulaşılamadığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Sosyolojiye Giriş-I, Türk Dili-I, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I, İngilizce-I, Sosyoloji Tarihi-I, Tarih Felsefesi, Klasik Mantık derslerine ait ders memnuniyet anket formlarının sistemde yer almadığı veya değerlendirmeye açılmadığı görülmüştür. Bu dersler için herhangi bir nicel ya da nitel değerlendirme yapılması mümkün olmadığından, söz konusu dersler analiz kapsamı dışında bırakılmıştır.

4.2. Veri Yokluğu Tespiti (D Bölümü İncelemesi)

Ders memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi sürecinde, D bölümüne (öğretim elemanına ilişkin genel değerlendirme) ait analiz edilebilir verinin bulunmadığı üç ders tespit edilmiştir. Bu dersler; Dijital Okuryazarlık, Felsefeye Giriş-I ve Temel Bilgisayar Bilgisi dersleridir. İlgili anket formlarının incelenmesi sonucunda, bu derslerde D bölümünün ya anket formunda yer almadığı ya da yer almakla birlikte sorulara yönelik öğrenci cevaplarının analiz edilebilir biçimde kaydedilmediği görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin ankete katılım göstermediği şeklinde değerlendirilmemekte; aksine anket tasarımı, uygulama süreci ve veri kayıt aşamalarında yaşanan teknik ve biçimsel eksikliklerden kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle söz konusu dersler, D bölümüne ilişkin nicel analiz kapsamı dışında bırakılmıştır.

4.2.1. Dijital Okuryazarlık Ders Değerlendirme Anketi

D Bölümü: ✓ Var

Sorular: Önceki anketlerle birebir aynı 6 soru

Tespit: D Bölümü soruları eksiksiz olarak yer almakla birlikte, öğrenciler tarafından bu sorulara hiçbir yanıt verilmemiştir.

Sonuç: Veri yokluğu, anketin içeriğinden değil uygulama sürecinden kaynaklanmaktadır. Nicel analiz (frekans, ortalama) yapılamamıştır.

4.2.2. Felsefeye Giriş-I Ders Değerlendirme Anketi

D Bölümü: ⚠ Kısmi

Tespit: D Bölümü'ne ait sorular ankette yer almakta; ancak soru dizilimi ve yapı itibarıyla standart 6 soruluk D bölümü bütünlüğü sağlanmamıştır.

Sonuç: Bu haliyle anket, D Bölümü açısından tam ve karşılaştırılabilir veri üretmemektedir. Analiz dışı bırakılması metodolojik olarak zorunludur.

4.2.3. Temel Bilgisayar Bilgisi (2025–2026 Güz)

D Bölümü: ⚠ Kısmi (Son soru eksik)

Tespit: D Bölümü'ne ait ilk 5 soru yer almakta; ancak 6. soru ("Derste sorulan sorulara açıklayıcı ve tatmin edici cevaplar verildi") ankette bulunmamaktadır.

Sonuç: Ölçek bütünlüğü bozulduğu için bu ders, D Bölümü genel ortalaması hesaplamasına dâhil edilememiştir. Kısmi veri, istatistiksel olarak güvenilir değildir.

4.2.4. Veri Yokluğu Tespiti İle İlgili Genel Değerlendirme

Bu bulgular, bazı derslerde D Bölümü'ne ilişkin veri eksikliğinin; öğrenci memnuniyetsizliğinden değil, anket tasarımı, soru seti bütünlüğü ve uygulama sürecindeki eksikliklerden kaynaklandığını açık biçimde ortaya koymaktadır. Bu nedenle ilgili dersler için öğretim elemanına yönelik nicel değerlendirme yapılması metodolojik olarak mümkün değildir.

5. Bulgular (Anketin D Bölümünde Yer Alan Sorularla İlgili Betimsel Analiz)

5.1. AB'ye Giriş

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 10

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,93

Değerlendirme: Dersin öğretim sürecine ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak orta-yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

5.2. Aile Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 20

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,12

Değerlendirme: Öğrencilerin büyük çoğunluğu dersin işlenişi ve öğretim elemanının katkılarını olumlu biçimde değerlendirmiştir.

5.3. Beden Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 30

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,61

Değerlendirme: Yüksek katılımcı sayısı ve ortalama değerler, dersin öğretim sürecine yönelik yüksek memnuniyete işaret etmektedir.

5.4. Bilim Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 17

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,71

Değerlendirme: Bilim Sosyolojisi dersi, öğretim elemanının derse hâkimiyeti ve dersin işleniş biçimi açısından öğrenciler tarafından çok yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirilmiştir.

5.5. Çocuk ve Gençlik Psikolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 34

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,10

Değerlendirme: Ders, öğrenciler tarafından genel olarak olumlu ve tatmin edici bir öğretim süreci olarak değerlendirilmiştir.

5.6. Eğitim Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 25

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,95

Değerlendirme: Öğrenci değerlendirmeleri, dersin öğretim sürecine ilişkin orta-yüksek düzeyde bir memnuniyet olduğunu göstermektedir.

5.7. Ekonomiye Giriş

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 31

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,14

Değerlendirme: Dersin anlatımı ve öğretim elemanının derse hâkimiyeti, öğrenciler tarafından olumlu bulunmuştur.

5.8. Felsefe Tarihi-I

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 26

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,68

Değerlendirme: Dersin öğretim süreci, öğrenciler tarafından genel olarak kabul edilebilir ve yeterli düzeyde değerlendirilmiştir.

5.9. Gelişim ve Öğrenme Psikolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 26

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,68

Değerlendirme: Öğrenci görüşleri, dersin işlenişine yönelik istikrarlı ve olumlu bir algıya işaret etmektedir.

5.10. Göç Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 28

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,82

Değerlendirme: Yüksek ortalama değer, dersin öğretim elemanına ve içerik sunumuna ilişkin çok yüksek memnuniyet düzeyini göstermektedir.

5.11. Klasik Sosyoloji Kuramları

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 12

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,67

Değerlendirme: Klasik Sosyoloji Kuramları dersi, öğrenci görüşlerine göre öğretim süreci bakımından orta-yüksek düzeyde bir memnuniyet sergilemektedir.

5.12. Modernizm ve Postmodernizm

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 29

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,79

Değerlendirme: Ders, öğrenciler tarafından öğretim süreci açısından son derece olumlu biçimde değerlendirilmiştir.

5.13. Psikolojiye Giriş

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 17

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,75

Değerlendirme: Öğrenci değerlendirmeleri, dersin genel işlenişinin orta-yüksek düzeyde memnuniyet yarattığını göstermektedir.

5.14. Siyaset Sosyolojisi

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 31

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,31

Değerlendirme: Dersin öğretim süreci ve öğretim elemanının katkıları, öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu bulunmuştur.

5.15. Sosyal Antropoloji

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 37

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,63

Değerlendirme: Ders, öğrenci görüşlerine göre genel olarak olumlu, ancak geliştirilebilir yönler içeren bir öğretim süreci sunmaktadır.

5.16. Sosyolojide İstatistik Teknikler

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 29

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,49

Değerlendirme: Yüksek ortalama değer, dersin öğretim sürecine yönelik çok yüksek öğrenci memnuniyetini ortaya koymaktadır.

5.17. Sosyolojide Yöntem ve Araştırma Teknikleri-I

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 22

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 3,79

Değerlendirme: Öğrenciler, dersin öğretim sürecini genel olarak yeterli ve olumlu biçimde değerlendirmiştir.

5.18. Toplumsal Cinsiyet

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 21

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,35

Değerlendirme: Dersin içeriği ve öğretim süreci, öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle karşılanmıştır.

5.19. Toplumsal Tabakalaşma

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 19

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,38

Değerlendirme: Öğrenci değerlendirmeleri, dersin öğretim sürecinin başarılı ve etkili olduğunu göstermektedir.

5.20. Türkiye'nin Toplumsal Yapısı-I

Ankete Katılan Öğrenci Sayısı: 29

D Bölümü Genel Aritmetik Ortalama: 4,78

Değerlendirme: Yüksek katılımcı sayısı ve ortalama değerler, dersin öğretim sürecine yönelik çok yüksek memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

6. Sonuç ve Değerlendirme

Bu çalışma, 2025–2026 Güz Dönemi'nde Sosyoloji Bölümü bünyesinde yürütülen derslere ilişkin olarak uygulanan ders memnuniyet anketlerinden elde edilen verilerin değerlendirilmesini ve sürecin işleyişine dair genel bir çerçevenin ortaya konulmasını amaçlamaktadır.

Öğretim üyeleri tarafından yürütülen derslere ilişkin uygulanan ders memnuniyet anketleri, içerik itibarıyla "A. Öğrenim Çıktıları", "B. Program Çıktıları", "C. Ölçme ve Değerlendirme" ve "D. Genel Değerlendirme" olmak üzere toplam dört ana başlıktan oluşmaktadır. Bu rapor kapsamında, A, B ve C başlıkları altında yer alan sorular analize dâhil edilmemiştir. Söz konusu başlıklarda yer alan soruların, her dersin kendi öğrenim hedefleri, içerik yapısı ve öğretim yöntemleri doğrultusunda farklılık göstermesi nedeniyle standartlaştırılmasının mümkün olmadığı değerlendirilmiştir. Bu nedenle, ilgili başlıklara ilişkin değerlendirmelerin, derslerin yürütülmesinden sorumlu öğretim üyeleri tarafından öz-denetim mekanizması çerçevesinde iç değerlendirme süreçleriyle ele alınmasının daha isabetli olacağı Sosyoloji Bölümü Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Alt Komisyonu tarafından uygun görülmüştür. Dolayısıyla ders memnuniyet anketlerine ilişkin yapılan bu raporda, analizler yalnızca soru formlarında standart olarak yer alan ve tüm dersler için karşılaştırılabilir nitelik taşıyan "D. Genel Değerlendirme"

bölümündeki sorularla sınırlandırılmış; söz konusu sorulara verilen yanıtlar aritmetik ortalama üzerinden betimsel istatistikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, anket formlarına ilişkin veri bütünlüğü, ölçme niteliği ve analiz edilebilirlik düzeyleri dikkate alınarak yürütülen inceleme sonucunda, D bölümü (genel değerlendirme) bulunan toplam 23 dersin 20'sine ait anket verilerinin analiz edilebilir nitelikte olduğu, 3 derste ise D bölümüyle ilgili yapısal veya uygulamaya dayalı eksiklikler bulunduğu tespit edilmiştir.

Analiz edilebilir veriye sahip 20 ders üzerinden yapılan değerlendirmeler, Sosyoloji Bölümü'nde verilen derslere ilişkin öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin orta-yüksek ve yüksek aralığında yoğunlaştığını göstermektedir. Özellikle öğretim elemanlarının derse hâkimiyeti, dersin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesi, örnekler ve güncel tartışmalarla desteklenmesi gibi boyutlarda olumlu geri bildirimlerin öne çıktığı görülmektedir. Bu bulgu, bölümde yürütülen öğretim faaliyetlerinin genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşıladığını ve eğitim-öğretim sürecinin nitelikli bir biçimde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır.

Öte yandan anket formlarının incelenmesi sürecinde, bazı derslerde D bölümünün eksik olması, bazı formlarda ise sorular yer almakla birlikte cevapların standart dışı biçimde kaydedilmesi gibi sorunlar tespit edilmiştir. Bu durum, öğrenci katılımının bulunmadığı anlamına gelmemekte; aksine anket formu tasarımı, uygulama süreci ve veri biçimlendirme aşamalarında yaşanan aksaklıklara işaret etmektedir. Anket süreçlerinin daha işlevsel ve karşılaştırılabilir hâle gelmesi için, soru formlarının tüm derslerde aynı yapıda oluşturulması, Likert ölçeği ifadelerinin standartlaştırılması ve uygulama öncesinde öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirmenin güçlendirilmesi yönünde önlemler alınmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

Bu bağlamda süreç, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) Döngüsü çerçevesinde ele alındığında; anket uygulamasının planlama aşamasında dekanlıktan iletilen yazıya istinaden bölüm başkanlığı tarafından ilgili yazının Sosyoloji Bölümü Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Alt Komisyonu Başkanlığına iletildiği, sürecin iç ve dış paydaş öğretim üyeleriyle paylaşıldığı görülmektedir. Uygulama aşamasında, örnek bir anket formu üzerinden öğretim üyelerine gerekli bilgilendirmeler yapılmış; kontrol et aşamasında ise rektörlük tarafından belirlenen 9 Ocak 2026 tarihinden önce komisyon üyeleri tarafından ders memnuniyet anketlerine ilişkin kontrol listesinin oluşturulmasıyla süreç sistematik biçimde izlenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, önlem al aşamasında ise anket formlarında tespit edilen eksikliklerin tekrar yaşanmaması adına standartlaştırmaya yönelik iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi mümkün hâle gelmiştir.

Sonuç olarak, Sosyoloji Bölümü Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Alt Komisyonu tarafından yürütülen ders memnuniyet anketi sürecinin, PUKÖ döngüsüne uygun biçimde planlandığı ve uygulandığı; analiz edilebilir veriye sahip 20 ders üzerinden yapılan değerlendirmelerin ise bölümde verilen derslere ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu ortaya koyduğu söylenebilir. Önümüzdeki dönemlerde anket süreçlerine ilişkin yapısal ve teknik iyileştirmelerin hayata geçirilmesiyle birlikte, bu değerlendirmelerin daha kapsayıcı ve karşılaştırılabilir sonuçlar üretmesi beklenmektedir.